

**BUREAU VERITAS**  
Certification



Certification

Attribuée à

***SARL MARCEUL RECEPTIONS***

*1 rue Aristide Briand  
ZAC de l'Arche d'Oé  
37390 Notre Dame d'Oé*

Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'organisme susmentionné ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel, et au programme de certification en vigueur à la date d'édition du présent certificat

**S323 - « TRAITEUR ORGANISATEUR DE RECEPTION (TOR) »**

Version du 27/01/2012

**CARACTERISTIQUES CERTIFIEES :**

- Des professionnels compétents et qualifiés.
- Du personnel salarié formé et réactif.
- Des ressources matérielles permettant le respect des exigences du référentiel.
- L'assurance d'un accueil personnalisé et d'une écoute attentive.
- Une assistance régulière de conseil et de suivi, illustrée par des documents écrits.
- La loyauté et le respect des engagements par une communication claire et continue.
- La sélection et la maîtrise constante des prestataires de service.
- L'amélioration continue du service fourni par la surveillance et la mesure de la qualité.
- Un respect et une veille régulière des règles d'hygiène des aliments par des outils de contrôle dédiés.
- La mesure et l'analyse de la satisfaction de tous les clients.
- La prise en compte de la responsabilité de l'entreprise sur les aspects environnementaux, sociaux et sociétaux, associée à la mise en œuvre d'actions appropriées

**Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées, vérifiées selon le plan de contrôle prévu, ce certificat n° FR051674-1 est valable jusqu'au 26/03/2022.**

Pour vérifier la validité du certificat appelez au : + 33(0) 1 41 97 00 60

Tout éclaircissement sur cette certification peut être obtenu auprès de l'entreprise certifiée.

*Paris La Défense, le 27/03/2019*

*Pour le Président, Jacques MATILLON*

Traiteur Organisateur  
de Réceptions

**VeriSelect**



CERTIFICATION DE SERVICES



**CERTIFICATION  
DE PRODUITS  
ET SERVICES**

Accréditation  
N° 5-0051  
Liste des sites  
et portée  
disponibles sur  
[www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)